

**ONLINE SUCHE**

**KATEGORIE AUSWÄHLEN**

Elektronik und EDV-Geräte

Handy/Datenkarte

**VERLUSTORT**

PLZ und/oder Ort

10 km Umkreis

**ZULETZT GESEHEN AM**

TT.MM.JJJJ

**WEITERE SUCHKRITERIEN**

Stichwörter

Name (Namensteile)

Das Online-Fundsystem für mehr Bürgerservice

[www.fundamt.gv.at](http://www.fundamt.gv.at)

# Eine Fundlösung für ganz Österreich

www.fundamt.gv.at ist eine innovative E-Government-Lösung für das gesamte Fundwesen unseres Landes. Es bietet sowohl für Fundbüros als auch für Bürger:innen viele Vorteile: Erleichterte Verwaltung in den Fundbüros, vereinfachte Suchenach verlorenen Gegenständen für Bürger:innen, eine höhere Rückgabequote und kürzere Aufbewahrungszeiten.

## Vorteile für Fundbüros

Fundbüros steht eine zentral betriebene, umfassende Softwarelösung zur Verfügung. Dadurch entsteht keinerlei Hardwareanschaffungs- oder Installationsaufwand.

**fundamt.gv.at bietet folgende Funktionen:**

- Erfassung von Fund- und Verlustmeldungen
- Kategorisierung von Fundgegenständen
- Umfassende überregionale Recherchemöglichkeiten
- Automatisierte Generierung von Briefen und Verständigungen
- Lagerverwaltung mit Barcode
- Statistiken und Auswertungen
- Umfassende Konfigurationsmöglichkeiten, wie Fristen, Briefvorlagen, Gebühren

## Referenzen

### Österreich:

- 5 Mio. Bürger:innen in rund 500 Städten und Gemeinden
- Flughafen Wien
- Österreichische Post

Insgesamt serviziert RUBICON mit seinen Fundlösungen in über 2.500 Städten, Gemeinden, zahlreichen Verkehrsbetrieben und Flughäfen im mitteleuropäischen-Raum (D-A-CH-LI-IT-LU) mehr als 30 Mio. Bürger:innen und zählt damit zu den führenden Anbietern in Europa im Bereich der elektronischen Fundakte.

Alle Daten werden in einer zentralen Datenbank gespeichert, so dass bei einer Suche nach Gegenständen die Einträge sämtlicher teilnehmender Regionen gezeigt werden, was der Trefferquote erhöht. Die hohe Trefferquote führt zu einer kürzeren Aufbewahrungsdauer und ermöglicht eine rasche Vermittlung an die Eigentümer:innen.

Jedes Fundbüro hat die Datenhoheit über die in ihrer Region erfassten Daten (Fund- und Verlustmeldungen), kann aber Fund- und Verlustmeldungen übergreifend suchen und mit eingeschränkten Rechten darauf zugreifen. Dadurch sind sensible Informationen geschützt.

## Bearbeitung von Fundmeldungen

Mit fundamt.gv.at können Fundgegenstände vordefinierten Kategorien zugeordnet werden. Abhängig von der gewählten Kategorie, lassen sich dynamisch weitere Felder zur optimalen Beschreibung des Gegenstandes einblenden. Wird z.B. ein Handy aufgenommen (Abb.), können der Mobilfunkbetreiber sowie die IMEI-Nummer erfasst werden. Darüber hinaus kann auch gleichzeitig ein Brief an den betroffenen Mobilfunkbetreiber zur Auskunft über den Vertragsnehmer generiert werden.

Die Erfassung erfolgt unter Berücksichtigung der jeweiligen Gesetzeslage im Hinblick auf Fundgebühr, Finderlohn, Eigentumsansprüche sowie Fristen zur Aufbewahrung und Verwertung bzw. Vernichtung von Gegenständen. Die erforderlichen Verständigungen werden termingerecht erstellt und versandt.

Durch einen automatischen Trefferabgleich mit gewichtetem Suchergebnis ist eine schnelle Zuordnung von Funden und Verlusten möglich. Dabei können die Daten von der Verlustmeldung automatisiert in die Fundmeldung übernommen werden, sodass keine Daten manuell abgeschrieben werden müssen.

The screenshot shows the 'Fundamt.gv.at' web interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Fund, Verlust, Recherche, Verständigung, Listen, Lager, Info. The main content area is titled 'Funddaten' and contains several sections: 'Kategorie' (Main category: 401 Elektronik und EDV-Geräte, Sub-category: Handy/Datenkarte), 'Merkmale' (easyfind-Nummer, Seriennummer: 154897654265845, Handy-Betreiber: A1), 'Lagerung' (Barcode, Standort: Standort 2, Lagerort: Eingang), and 'Beschreibung' (iPhone 6, Interne Beschreibung: Blau). A table at the bottom lists the found item: Nr. 1, Kategorie Handy/Datenkarte, Merkmale iPhone 6, Seriennr.: 154897654265845, Handy-Betreiber: A1. The interface also includes buttons for 'Speichern', 'Abbrechen', and 'Speichern und Drucken'.

Abb.: Erfassung eines Fundgegenstands

## Bearbeitung von Verlustmeldungen

Eine Verlustmeldung kann durch Bürger:innen im Internet oder durch Mitarbeiter:innen im jeweiligen Fundbüro gemacht werden. Die Verlustmeldung steht umgehend für zukünftige Suchabfragen zur Verfügung. Wird ein Treffer auf Basis einer zuvor erstellten Verlustmeldung ausgelöst, werden Eigentümer:innen mit einem vorgefertigten Schreiben verständigt.

## Lagerverwaltung

Mit fundamt.gv.at können bei Bedarf pro Standort mehrere Lagerorte verwaltet werden. Es ist dadurch immer nachvollziehbar, welche Gegenstände sich im Lager befinden und wie lange sie aufbewahrt werden müssen. Massenoperationen zur Umbuchung auf andere Standorte, Vernichtung oder Verwertung erlauben eine schnelle Lagerverwaltung. Zur einfacheren Identifikation von Gegenständen können auch Barcodes verwendet werden.

Ergänzend können diverse Statistiken und Auswertungen über aktuelle Kennzahlen zum Lager oder den Meldungen generiert werden.

## Konfigurationsmöglichkeiten

fundamt.gv.at bietet abhängig von den jeweiligen gesetzlichen Rahmenbedingungen eine Vielzahl von Konfigurationsmöglichkeiten, wie Fristen, Dokumentvorlagen, Gebühren, Belagerungen, Logo/Wappen uvm. Diese Einstellungen können regionsspezifisch von jeweiligen Administrator:innen gepflegt werden.

## Vorteile für Bürger

Für die Suche nach verlorenen Gegenständen steht Bürger:innen online unter [www.fundamt.gv.at](http://www.fundamt.gv.at) eine einfache, barrierefreie Suchmaske zur Verfügung. Bei der Suche werden durch die zentrale Datenbank die Fundgegenstände aus sämtlichen teilnehmenden Regionen und Unternehmen (z.B. Verkehrsbetriebe) berücksichtigt, was die Trefferquote erhöht. Der Trefferabgleich mit gewichtetem Suchergebnis macht es möglich, Verluste und Funde einander schnell zuzuordnen.

Sollte der verlorene Gegenstand nicht in der Trefferliste sein, kann der:die Bürger:in gleich direkt eine Verlustmeldung erzeugen, die bei der zukünftigen Erfassung von Fundgegenständen automatisch berücksichtigt wird. Bei einem Treffer wird der Verlustträger verständigt.

The screenshot shows the search results for lost items. The page header includes the logo and contact information for Anna Huber, Fundbüro Standort wechseln Administrator, Sachbearbeiter. The navigation menu includes Fund, Verlust, Recherche, Verständigung, Listen, Lager, and Info. The search results are displayed in a table with columns for Treffer, Funddatum, PLZ Ort, Straße/Einrichtung, Beschreibung, and Gegenstand. The table contains 9 rows of results, each with a star rating and a 'Detailansicht Infoblatt drucken' link. A 'Verlustmeldung erzeugen' button is located at the bottom of the table.

Treffer	Funddatum	PLZ Ort	Straße/Einrichtung	Beschreibung	Gegenstand
★★★★	29.12.2016	1010 Wien	Pl 1/1 H0	Samsung SM A500FU blau	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★★	29.12.2016	1010 Wien	Pl 1/2 H0	GlocaMe G2 Gold/weis	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★★	29.12.2016	1010 Wien	Pl 1/3 H0	Nokia 2630 schwarz	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★★	29.12.2016	1010 Wien	Pl 1/3 H0	Samsung SM G361F weiß mit grünem Cover	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★☆☆	02.01.2017	1010 Wien	Pl 1/2 H0	Huawei ALE L21 schwarz	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★☆☆	02.01.2017	1010 Wien	Pl 1/2 H0	Samsung GT I9190 weis	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★☆☆	02.01.2017	1010 Wien	Pl 1/4 H0	Huawei Lua L21 schwarz mit schwarzer Hülle	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★☆☆	09.01.2017	1010 Wien	Pl 1/1 H0	HTC PC10110 silber mit Hülle	Detailansicht Infoblatt drucken
★★★☆☆	12.01.2017	1010 Wien	Pl 1/1 H0	Nokia RM 1035 schwarz	Detailansicht Infoblatt drucken

Abb.: Recherche nach Fundgegenständen

The screenshot shows the configuration page for simple warehouse management. The page header includes the logo and contact information for Anna Huber, Fundbüro Standort wechseln Administrator, Sachbearbeiter. The navigation menu includes Fund, Verlust, Recherche, Verständigung, Listen, Lager, and Info. The configuration options are displayed in a form with fields for Geschäftszahl, Hauptkategorie, Unterkategorie, Status, Datum der Anzeige, Standort, and Lagerort. There are also buttons for 'Voransicht', 'Umlagen...', 'Verkaufen...', and 'Vernichten...'. A 'Lagerliste' dropdown and a 'Drucken' button are located at the bottom.

Abb.: Einfache Lagerverwaltung

## Highlights

- ✓ Höhere Vermittlungsquote von Gegenständen durch überregionale Suche
- ✓ Automatischer Trefferabgleich von Fund- und Verlustmeldungen
- ✓ Gleichzeitige Suche im Fundsystem öffentlicher Verkehrsbetriebe
- ✓ Gewichtete Suchergebnisse
- ✓ Verkürzung von Aufbewahrungszeiten
- ✓ Einfache Lagerverwaltung mit Barcode
- ✓ Transparente Vorgehensweise
- ✓ Zentraler Betrieb und automatische Wartungen
- ✓ Hohe Benutzerfreundlichkeit und intuitive Navigation
- ✓ Einfache Konfiguration und Anpassung an das Corporate Design der Behörde



Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter: [info@fundamt.gv.at](mailto:info@fundamt.gv.at)



fundamt.gv.at wird betrieben von:

**RUBICON IT GmbH**

Gonzagagasse 16  
A-1010 Wien

+43 1 5332555-0  
info@fundamt.gv.at  
www.fundamt.gv.at